



Fédération des **Activités Postales**  
et de **Télécommunications CGT**  
Union Régionale de Corse  
Bat E Résidence U PLOPU 20 090 AJACCIO  
Tel 04 95 10 50 60 - 06 88 02 03 02 - Fax 04 95 20 65 64  
Courriel : [cgt-ptt-2a@wanadoo.fr](mailto:cgt-ptt-2a@wanadoo.fr) [www.cgtfapcorse.fr](http://www.cgtfapcorse.fr)

## CHANTIER HORAIRE AU 3900

### Bientôt les horaires McDo !

Sous prétexte de plus d'équité mais surtout pour caler les horaires des salariés sur les flux d'appels clients, la Direction de l'Agence Corse a présenté au CSSCT un projet de modification des horaires des conseillers clients avec des plages s'étalant jusqu'à 19h00, une semaine sur trois.

**Pour la CGT ce type d'horaires, est, par expérience, destructeur de vie familiale et sociale et n'amènera qu'une dégradation des conditions de travail pour la plupart des CC.**

Loin de respecter l'accord « vie privée / vie professionnelle » ce chantier réduit considérablement les quelques flexibilités d'horaires qui subsistaient encore à l'avantage des salariés.

Concernant l'argument d'équité, qu'avance la direction, ***nos calculs démontrent clairement que seulement 2 ou 3 salariés vont bénéficier d'un aménagement positif ; c'est la majorité qui subira une dégradation, parfois importante, pour certains.***

Globalement on passe à des horaires décalés, 2 semaines sur 3, avec une semaine du matin jusqu'à 14h et une semaine d'après-midi jusqu'à 19h00. Seule la 3eme semaines accorde encore et pour le moment quelques jours d'horaires « normaux ».

Il y avait pourtant d'autres solutions qui auraient permis au contraire des d'horaires adaptés à la vie de chacun en minimisant au maximum les samedis et les 19h00.

Par exemple il suffisait de permettre les flux entrant d'appels clients hors Corse en débordement pour les moments de « creux » et inversement autoriser des débordements de clients Corse vers le continent pour les moments de forte affluence.

Cela peut très bien fonctionner sans remettre en cause le principe de traiter en priorité les clients corse et ne pose pas de réels problèmes techniques contrairement à ce qu'affirme la direction. Malgré la ferme opposition de notre OS en CSSCT la direction annonce qu'elle va appliquer ces nouveaux horaires à partir de septembre.

**Ce projet d'horaire va à contre-sens des rapports récents des cabinets d'expertises nationaux et de la médecine de prévention nationale et locale, qui alerte la direction sur une réelle dégradation des conditions de travail à Orange.**

**POUR LA CGT LE TRAVAIL DOIT S'ADAPTER A  
L'HOMME et NON L'INVERSE**